

„Das habe ich so nicht gesagt – so habe ich das nicht gemeint!“

Konflikte, Missverständnisse und Unklarheiten – mit aktiver Gesprächsführung tragfähige Lösungen gestalten

In unterschiedlichen Sitzungen, Gremien und Ausschüssen sitzen betriebliche Interessenvertretungen mit wichtigen Ideen und Gedanken zusammen – und doch klappt die Verständigung nicht – es wird „aneinander vorbeigeredet“. Gespräche mit Vorgesetzten, Kolleg*innen oder Geschäftsführer*innen verlaufen unbefriedigend – es kommt zu Meinungsverschiedenheiten und Missverständnissen. Meinungsverschiedenheiten gehören zum betrieblichen Alltag und sie haben ihre Ursachen häufig in unklaren Kommunikationsstrukturen.

Hier können kommunikative „Türöffner“ helfen. Gespräche zu gliedern, aktiv zu steuern, Feedback zu geben, mit Kritik umzugehen, Konflikte anzusprechen, die Emotionen aller mit einzubeziehen, Ideen engagiert mit anderen umzusetzen – das will gelernt sein. Mit aktiver Gesprächsführung und situationsbezogenen Kommunikationsstrategien lässt sich auch bei Unstimmigkeiten ein konstruktives Arbeitsklima aufrecht erhalten. Interessenkonflikte und Auseinandersetzungen mit betrieblichen Akteuren können gelöst werden.

Einzelthemen

- Grundstrukturen wertschätzender Kommunikation
- Aktive Gesprächsführungstechniken
- Ursachen gestörter Kommunikation
- Wege zur Verständigung praxisnah trainieren

Das Seminar richtet sich an Betriebsräte (§ 37,6 BetrVG), Personalräte (§ 42,5 LPVG/NRW und § 46,6 BPersVG), Mitarbeitendenvertretungen (§ 19 Abs. 3 i.V.m. § 30 Abs. 2 und 4 MVG.EKD) und SBVen (§ 179 Abs.4 SGB IX).

Termin 04. – 08.10.2027

Ort Hotel Ostertor, 32105 Bad Salzuflen

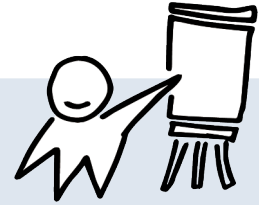
Kosten 1.300,00 € Seminarpauschale, zzgl. Kosten der Tagungsstätte*
inkl. MwSt.: 685,00 € mit Übernachtung, 370,00 € ohne Übernachtung

Referent*innen **Ulrike Heise** ist Sozialwissenschaftlerin, Medizinsoziologin und Lehrtrainerin in Gruppendynamik, Familientherapie und Körpertherapie. Seit 30 Jahren schult und berät sie betriebliche Interessenvertretungen in allen Bereichen der Handlungs-, Sozial - und Methodenkompetenz.

* Änderungen seitens der Tagungsstätte vorbehalten



Anmeldung und mehr Informationen bei Arbeit und Leben im Kreis Herford DGB/VHS,
Kreishausstr. 6 | 32051 Herford | fon 05221. 27 69 17 -7/-8 | fax 05221. 27 69 179
info@aul-herford.de | online anmelden über www.aul-herford.de



Gut zu wissen ...

- ▶ Unsere Referent*innen kommen immer aus der betrieblichen Praxis
- ▶ Unsere Seminargruppen halten wir bewusst klein und geben dir damit viel Raum für Fragen und Austausch
- ▶ Seit über 40 Jahren organisiert Arbeit und Leben Herford erfolgreich Seminare für Interessenvertretungen
- ▶ Als gemeinnütziger Verein arbeiten wir nicht profitorientiert
- ▶ Wir sind gut vernetzt mit den Gewerkschaften und Arbeitsrechts-Kanzleien vor Ort

Anmeldung zum Seminar „Aktive Gesprächsführung“

Dieses Anmeldeformular kannst du digital oder handschriftlich ausfüllen und per E-Mail, Fax oder per Post an uns zurückschicken. **Noch einfacher ist die Online-Anmeldung über unsere Website www.aul-herford.de.**

☐ männlich ☐ weiblich ☐ divers

Vorname, Nachname

Privatanschrift (Straße, PLZ, Ort)

E-Mail

Betrieb / Einrichtung

Anschrift Betrieb / Einrichtung

Rechnungsanschrift falls nicht
identisch mit Firmenanschrift:

Unterkunft:

☐ mit Übernachtung ☐ ohne Übernachtung

Verpflegungswunsch:

☐ alles ☐ vegetarisch ☐ vegan

Veranstalter des Seminars ist die Arbeitsgemeinschaft ARBEIT UND LEBEN im Kreis Herford DGB/VHS e.V. in Kooperation mit dem ver.di Bezirk OWL. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), vgl. www.aul-herford.de.